

Allgemeine Informationen für den Besuch mit der Schulklasse

Damit der Besuch der Kunstsammlungen Chemnitz mit Ihrer Gruppe ein besonderes Erlebnis wird und reibungslos abläuft, sind folgende Punkte zu beachten:

Nutzung des Kunstbusses

Bitte warten Sie mit Ihrer Gruppe an dem vereinbarten Abholort. Beachten Sie bei der Nutzung des Kunstbusses auf die maximale Anzahl von 45 Personen und minimale Anzahl von 20 Personen. Stehplätze im Bus sind nicht zulässig. Das Fahrpersonal ist angewiesen, darauf zu achten, dass das Personenbeförderungsgesetz eingehalten wird. Aus diesem Grund ist den Anweisungen des Fahrpersonals Folge zu leisten.

Achten Sie nach erfolgter Veranstaltung in den Kunstsammlungen auf die vollständige Personenanzahl.

Stornierung und Änderungen

Bei Stornierung der gebuchten Veranstaltung, informieren Sie uns bitte umgehend telefonisch oder schriftlich per E-Mail unter: +0371 488 4427 oder kunstbus@stadt-chemnitz.de.

Bei Nutzung des Kunstbusses sind nach der Buchungsbestätigung keine Änderungen des Termins zulässig.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt am gebuchten Termin nach der Veranstaltung jeweils für die gesamte Gruppe passend in bar an der Kasse. Bitte sammeln Sie das Geld für den Besuch bereits im Vorfeld ein, damit keine Wartezeiten an der Kasse entstehen. In Ausnahmefällen ist eine Bezahlung per Rechnung möglich, wenn dies mit den Mitarbeiter:innen bestätigt wurde.

Pünktlichkeit

Planen Sie ausreichend Zeit für die Wegezeit sowie die Abgabe Ihrer Garderobe ein. Sollte sich Ihre Ankunft verzögern, informieren Sie uns bitte umgehend unter +0371 488 4425. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir die Durchführung der Veranstaltung an freiberufliche Mitarbeiter:innen vermitteln. Bei Verspätungen der Gruppe (sowie bei Frühstückspausen u.Ä. im Museum) verkürzt sich die Veranstaltung um die entsprechende Zeit. Die Wartezeit des Guides beträgt 20 Minuten. Bei mehr als 20 Minuten Verspätung besteht kein Anspruch mehr auf die gebuchte Veranstaltung.

Aufsichtspflicht bei Kinder- und Jugendgruppen

Lehrer:innen, Erzieher:innen und **Begleitpersonen haben während der gesamten Veranstaltung die Aufsichtspflicht und müssen bei ihrer Gruppe bleiben.** Sie sorgen während der Veranstaltung für Ordnung in der Gruppe und betreuen eventuelle Zwischenfälle (wie Toilettengang, Unwohlsein etc.).

Bitte sorgen Sie dafür, dass ausreichend Begleitpersonen (i.d.R. zwei) dabei sind.

Gepäck

Rucksäcke und Taschen sowie alle sonstigen sperrigen Gegenstände, wie zum Beispiel Regenschirme, dürfen aus Sicherheitsgründen nicht mit in die Ausstellungsräume genommen werden. Jacken und Mäntel dürfen nicht über dem Arm getragen werden. An den Garderobenständern können alle Sachen abgelegt werden oder in den Schließfächern (1€ Pfand) verwahrt werden.

Für die Garderobe und den Inhalt der Schließfächer wird keine Haftung übernommen.

Essen und Trinken

Speisen und Getränke dürfen nicht mit in die Ausstellungsräume genommen werden. Der Verzehr ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen (Café) gestattet. In den gesamten Räumlichkeiten der Kunstsammlungen gilt ein Rauchverbot.

Schreiben und Zeichnen

Für den Fall, dass Sie mit Ihrer Gruppe in den Ausstellungsräumen schreiben oder zeichnen möchten, weisen wir darauf hin, dass Wände und Vitrinen nicht als Schreib- oder Zeichenunterlage genutzt werden dürfen. Es dürfen ausschließlich Bleistifte als Schreibgeräte verwendet werden.

Filmen und Fotografieren

Filmen und Fotografieren ist ausschließlich zu privaten Zwecken erlaubt. Die Verwendung von Stativ, Blitz oder Selfie-Stick ist nicht erlaubt. Wir weisen darauf hin, dass die Veröffentlichung im Internet und in den Social Media keine private Nutzung darstellt und Sie damit möglicherweise Urheberrechte verletzen. Die Urheberrechte sind von den Nutzer:innen vor jeder Veröffentlichung selbst einzuholen und die dafür anfallenden Kosten selbst zu tragen. Für urheberrechtlich geschützte Kunstwerke können nur die Künstler:innen oder Rechtsnachfolger die Veröffentlichung genehmigen, nicht die Kunstsammlungen Chemnitz.

Das Fotografieren und Filmen für kommerzielle und wissenschaftliche Zwecke sowie im Rahmen der aktuellen Berichterstattung (Presse) ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Kunstsammlungen Chemnitz erlaubt.

Ausstellungsbereiche, in denen das Filmen und Fotografieren untersagt ist, sind mit einem entsprechenden Symbol gekennzeichnet.

Videoüberwachung/Sicherheit

Wir weisen darauf hin, dass bestimmte Räumlichkeiten der Kunstsammlungen Chemnitz aus Sicherheitsgründen videoüberwacht sind. Grundsätzlich ist das Berühren von Exponaten nicht gestattet. Das Aufsichts- und Kassenpersonal ist angewiesen, darauf zu achten, dass die Hausordnung eingehalten wird. Aus diesem Grund ist den Anweisungen des Aufsichts- und Kassenpersonals Folge zu leisten.

Haftung

Besucher:innen haften für alle durch ihr Verhalten entstandenen Schäden. Die Pflicht zur Kostenerstattung besteht insbesondere bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Auslösung der Alarmanlage. Für Schäden, die durch unbeaufsichtigte Kinder und Schüler:innen verursacht werden, haften die Erziehungsberechtigten oder die aufsichtspflichtigen Begleitpersonen bzw. die Schule.

Die Besucher:innen tragen die Schäden, die ihnen während des Aufenthalts in den Räumlichkeiten oder auf dem Gelände entstehen, selbst.

Tiere

Die Mitnahme von Tieren in die Kunstsammlungen Chemnitz ist nicht gestattet. Assistenz- und Blindenhunde sind von diesem Verbot ausgenommen und willkommen.